

# Le BUS numérique

Gratuit  
et réservé  
aux seniors

INFORMATIQUE - INTERNET - TABLETTE - SERVICES EN LIGNE - EMAIL - RÉSEAUX SOCIAUX

« des ateliers pour rester connecté »



Ouvrir le territoire au numérique  
et former les seniors  
aux nouvelles technologies  
de l'informatique et d'internet.



**Carsat**  
Région de Nouvelle-Aquitaine  
Aquitaine

**l'Assurance  
Retraite**

**SÉCURITÉ  
SOCIALE  
INDÉPENDANTS**

**Centre  
d'information  
et de conseil**

**BIEN  
VIEILLIR**

**solutions  
le PRATIQUE**

**Girond  
LE DÉPARTEMENT**



### Un constat

Depuis le développement du numérique sur le territoire national il y a quelques années, nous assistons à une fracture numérique générationnelle. Il existe encore des publics éloignés des outils numériques pour différents motifs : économiques, sociologiques, psychologiques ou liés à l'âge.

Ces freins constituent un réel handicap au développement éducatif, culturel et social des personnes en région, quel que soit leur âge (enfants, adultes, seniors) et leur statut dans la société (écoliers, étudiants, actifs, malades, demandeurs d'emploi ou retraités).

De ce constat, la société SAS Solutions Vie Pratique, la CARSAT Aquitaine, le Conseil Départemental de la Gironde, la MSA Gironde et la Sécurité sociale pour les indépendants ont mis en œuvre un bus itinérant proposant des ateliers numériques et ainsi, améliorer leur relation de proximité avec leurs publics notamment dans les zones péri-urbaines ou rurales où ils sont peu accessibles.



### La vocation du Bus Numérique

Le Bus Numérique constitue aujourd'hui une réelle réponse citoyenne adaptée à tous :

- Il réduit la fracture numérique ;
- Il concourt à l'ouverture d'esprit, à l'éducation et à la formation des personnes par la connaissance ;
- Il accompagne les publics seniors dans l'apprentissage du numérique pour les aider à se familiariser à l'utilisation d'outils informatiques devenus indispensables dans leur vie quotidienne ;
- Il contribue à lutter contre l'isolement en faisant se rencontrer les générations ;
- Il facilite l'accès aux Services Publics dématérialisés...



### Son fonctionnement

Sous forme d'ateliers collectifs de 3 heures dans un bus itinérant équipé de 12 postes informatiques et de tablettes, un formateur professionnel proposera des trucs et astuces. Les ateliers s'adaptent à tous niveaux et peuvent cibler des thèmes en particulier et répondre aux besoins directs des personnes et plus globalement :

- Comprendre Internet et les possibilités qu'offre cet outil.
- Utiliser correctement la messagerie électronique.
- S'approprier des outils numériques : appareil photo, clé USB, clavier, souris...
- Garder plus largement le contact avec la famille ou les amis : partage de photos, contact par mail ou messagerie instantanée, réseaux sociaux...
- Faciliter la prise en main d'un matériel informatique personnel.
- Aider à l'utilisation des services en ligne des administrations...

